



Yokohama TWS è leader nella progettazione e produzione di soluzioni multi-brand per pneumatici e ruote che garantiscono prestazioni maggiormente produttive e sostenibili per i clienti nei mercati agricoltura, construction, material handling e delle due ruote. Attraverso l'integrazione delle tecnologie digitali, l'innovazione, i test sul campo e una produzione sostenibile dei prodotti, Yokohama TWS offre le più avanzate innovazioni di prodotto e servizio ai clienti di tutto il mondo, ottimizzando le loro prestazioni e guidando la crescita del loro business.

Per raggiungere questi obiettivi, Yokohama TWS opera attraverso la definizione di valori fondamentali che guidano ogni decisione:

- Prossimità: i team locali sfruttano la vicinanza al mercato per costruire relazioni solide e fornire soluzioni su misura basate su esigenze locali.
- Competenza, in prodotti e servizi che consente a Yokohama TWS di soddisfare le esigenze specifiche dei clienti attraverso conoscenze specialistiche.
- Produttività: alla continua ricerca di una maggiore produttività, Yokohama TWS abbraccia l'innovazione e la sostenibilità per aiutare i clienti a migliorare i risultati con un uso efficiente delle risorse.
- Appartenenza: una cultura incentrata sulle persone promuove la responsabilità, la collaborazione e l'impegno per il successo sia individuale che del cliente.

Nel perseguire i suddetti obiettivi, tutti i livelli della nostra organizzazione si impegnano ad assicurare il rispetto di ogni specifica norma e regolamento, cogente o volontariamente adottato, ed applicabile all'organizzazione, in materia di qualità, ambiente, efficienza energetica, compresa la disponibilità di informazioni e risorse, sicurezza, salute, sostenibilità nell'ottica del Miglioramento continuo.

A tal fine Yokohama TWS ha predisposto una struttura organizzativa finalizzata ad un coordinamento efficiente ed efficace di tutte le proprie attività, nella quale obiettivi, ruoli, responsabilità, attività e risorse sono chiaramente identificate e definite.

Abbiamo definito tre driver fondamentali cui ci atteniamo rigorosamente e che ci impegniamo a sviluppare:

- l'orientamento al Cliente e a tutti gli stakeholder, valore chiave di tutte le nostre attività, con l'intento di offrire al mercato un prodotto di elevato livello di qualità, affidabilità e sicurezza
- la protezione dell'ambiente, come elemento fondamentale nella gestione delle proprie attività e dei servizi ad esse correlate, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione
- la salute e la sicurezza dei lavoratori, punto chiave nella definizione dei nostri processi, al fine di fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie correlate al lavoro

Yokohama TWS si impegna alla crescita professionale del personale attraverso la diffusione di valori chiave come Prossimità, Esperienza, Produttività, Appartenenza e la partecipazione attiva al progetto Yokohama TWS Manufacturing Excellence che coinvolge tutte le realtà produttive del gruppo e che ha come Vision:

SICUREZZA Zero Infortuni	QUALITA' Zero difetti
CONSEGNA Sempre puntuali	EFFICIENZA Zero sprechi

L'utilizzo di metodologie all'avanguardia e, una sistematica verifica del grado di efficacia ed efficienza di tutti i processi di gestione, realizzata attraverso indicatori specifici, costituiscono le basi per un processo di miglioramento continuo realizzato attraverso strumenti quali 5S, 6 sigma, TPM, Problem Solving e l'Analisi del Rischio.

In coerenza con gli obiettivi di gruppo, Yokohama TWS si impegna a:

- Adottare un approccio focalizzato sull'analisi preventiva nel trattamento delle non conformità potenziali e delle deviazioni dei processi dai limiti di controllo.
- Lavorare costantemente per ridurre gli aspetti ambientali significativi, massimizzando il recupero di ogni risorsa riutilizzabile, i requisiti di efficienza energetica, e riducendo il consumo di energia.
- Garantire al nostro personale un ambiente di lavoro preservato da fattori di rischio che possano avere impatti sul loro stato di salute e sulla loro sicurezza durante lo svolgimento delle attività previste per ogni mansione.
- Migliorare continuamente le prestazioni del sito in materia di Qualità, Sicurezza, Ambiente e Efficienza Energetica, e più in generale, le condizioni di benessere dei lavoratori e del territorio in cui lo Stabilimento opera.
- Attivare appropriati canali di comunicazione con tutte le parti interessate, promuovere la consultazione e la partecipazione di tutti i lavoratori e i loro rappresentanti al fine di assicurare un continuo e proficuo scambio di informazioni.
- Assumersi l'impegno formale a rispondere ad ogni richiesta pertinente che dovesse pervenire dalle parti interessate.

A tal fine la Direzione Generale ritiene fondamentale:

- Il monitoraggio continuo di tutti gli aspetti connessi alla qualità del prodotto, all'ambiente, all'efficienze energetica e ai rischi connessi a macchine, luoghi di lavoro e processi operativi, al fine di individuare tempestivamente eventuali deviazioni ed adottare ogni possibile azione preventiva.
- Mantenere aggiornata la mappatura degli aspetti ambientali e dei rischi (infortuni, patologie professionali) per tutte le attività e servizi svolti all'interno del sito valutandoli attraverso l'utilizzo di approcci metodologici strutturati.
- Mantenere attive ed aggiornate le procedure di gestione operativa e di sorveglianza.
- Promuovere attività di addestramento, formazione, informazione e sensibilizzazione del personale aziendale allo scopo di rendere tutti consapevoli dei propri obblighi e responsabilità per il raggiungimento dei risultati attesi.
- Informare i Fornitori e le Ditte Appaltatrici sui requisiti e, dove applicabile, sulle procedure interne in materia di Qualità, Ambiente, che supportano l'acquisto di prodotti e servizi ad alta efficienza energetica, salute e sicurezza.
- Adottare e mantenere attivo e aggiornato un sistema di gestione integrato e certificato secondo la ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

La Politica ed i suoi obiettivi principali vengono trasmessi a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale e alle parti interessate significative in modo da garantirne la conoscenza e la divulgazione.

Tutti i Plant Manager, nel ruolo di Rappresentanti dell'Alta Direzione, si assumono la responsabilità di promuovere e migliorare il Sistema di Gestione Integrato nei loro stabilimenti. Inoltre, in occasione di ogni Riesame della Direzione, verificano che la presente Politica, gli obiettivi, il Sistema di Gestione Integrato e il DVR con i suoi allegati siano coerenti ed appropriati, e che gli impegni sopra elencati siano rispettati.

Valeri Cacioni, Plant Manager
Tivoli, marzo 2025